

クローネの解約休止までの流れ

① 専用ダイヤルにお電話



クローネオートメーションサポート
0570-666-995

受付時間:365日24時間

※平日10:00~18:00(12:00~13:00除く)以外(土日祝日)に解約を申し込みされた場合、翌営業日が【受付日】になります。

② -1 SMS(ショートメール)を受け取り、【解約・休止専用】LINEに登録する。



SMSで「【解約・専用】クローネ(Kurone)」という解約・休止専用のLINEをお送りします。LINEに登録し「解約・休止エントリーフォーム」をお受け取りください。

② -2 エントリーフォームを受け取る。



LINE最下部にある「エントリーフォーム受け取り」エントリーフォーム受け取りをタップすると「解約・休止エントリーフォームを受け取る」が出来ますのでタップしご購入時のお名前とご購入時の電話番号を入力し次にお進みください。

② -3 エントリーフォームに必要情報を記入し、解約または休止のエントリーをする。



解約・休止エントリーフォームの案内に従って解約したい商品を選択し「解約または休止のエントリーをする」をタップしてエントリーを完了してください。

⚠ この時点では解約受付の完了となり、【解約完了】ではございませんのでご注意ください。

③ サポートデスクにて内容確認。

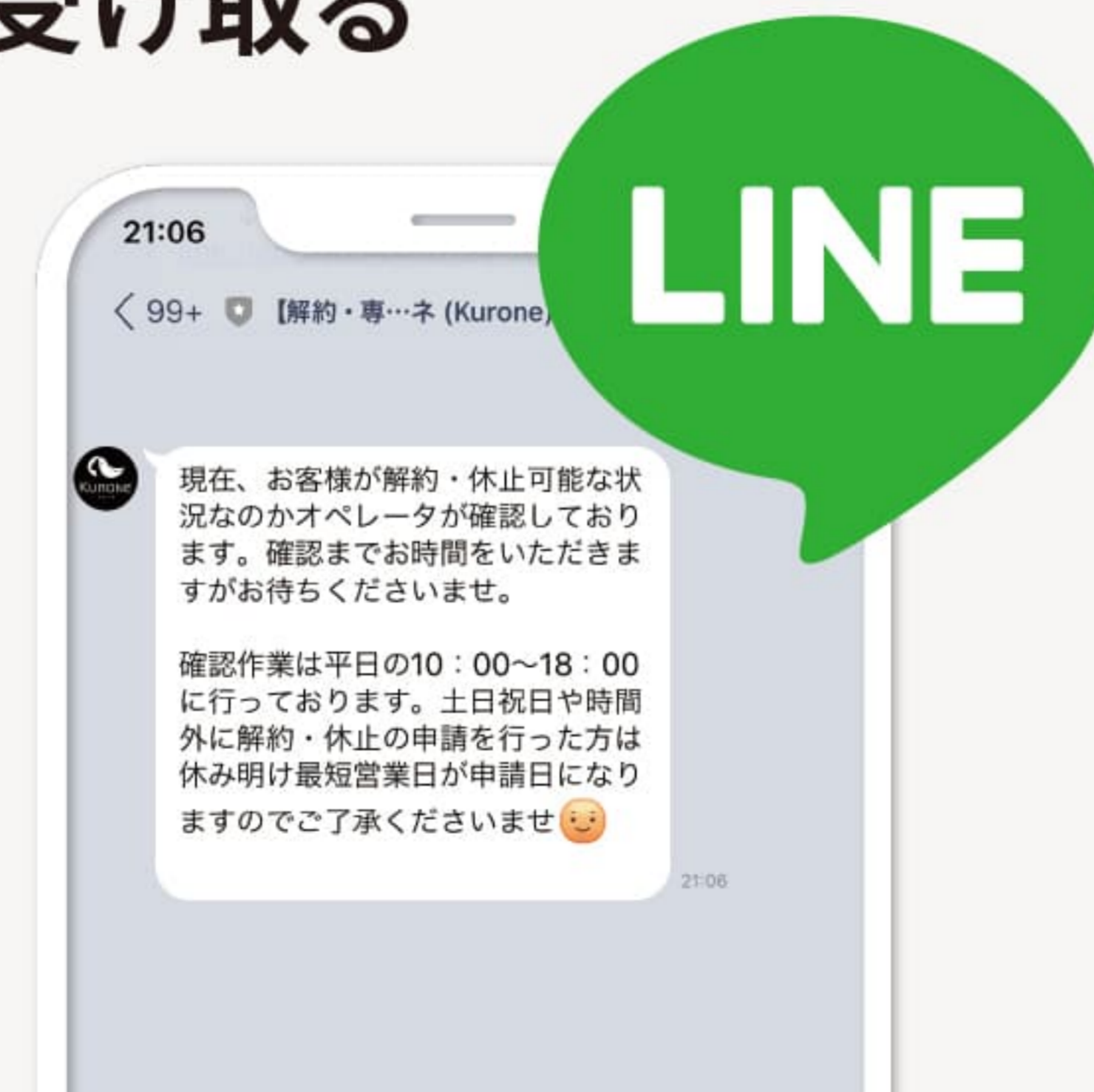
(ここはお客様の作業ではありません。)



申し込みいただいた解約・休止エントリーフォームの内容を弊社にて確認します。内容確認は土日祝日を除く平日10:00~18:00となります。

※平日10:00~18:00(12:00~13:00除く)以外(土日祝日休み)に申し込みをされた場合は、翌営業日が【解約・休止の受付日】になります。

④ 解約・休止の結果連絡をLINEで受け取る



「【解約・休止専用】LINE」にて弊社より「解約・休止受付完了」のメッセージをLINEにてお送りします。そちらのメッセージが届きましたら正式に「解約・休止」が完了となります。

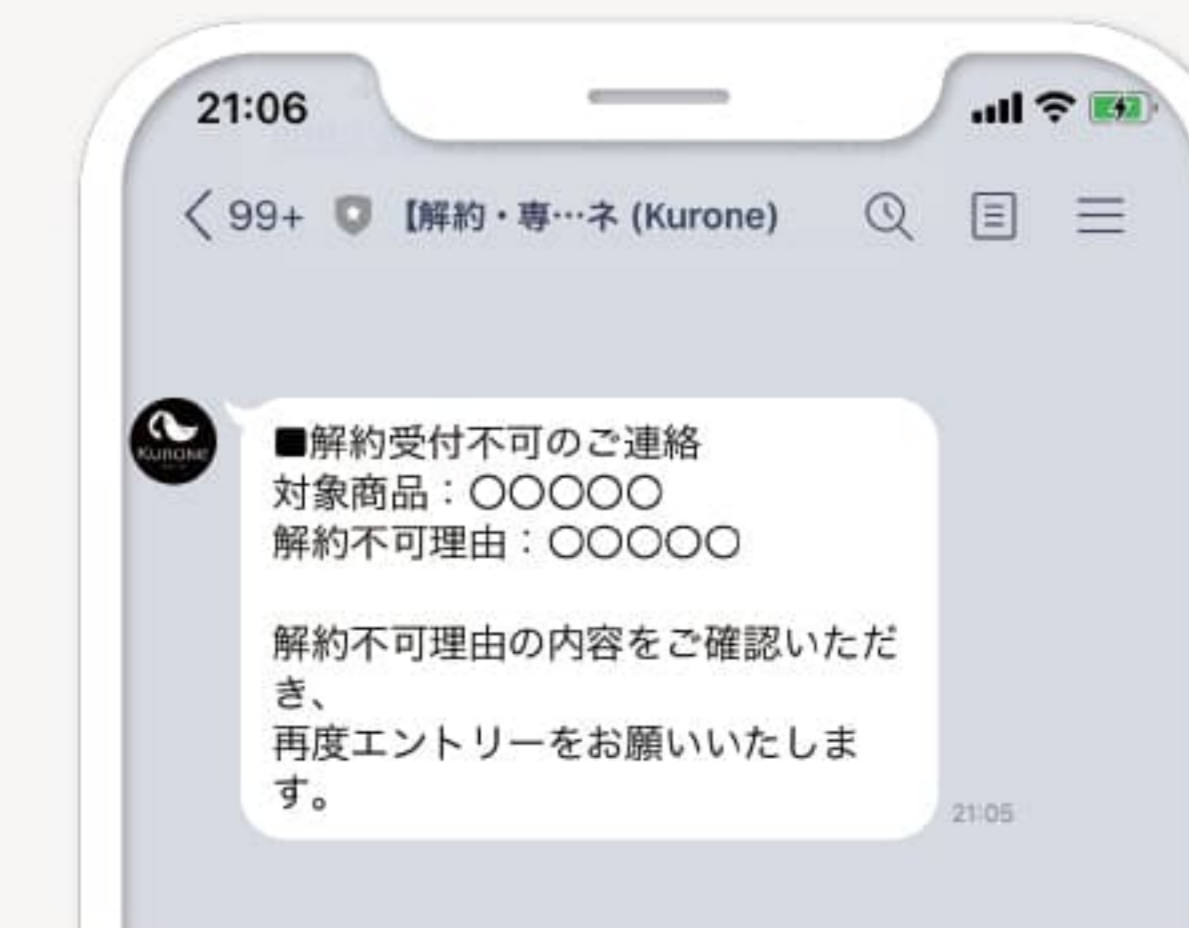
※解約・休止は次回お届け予定日の10日前までです。それ以降はオペレーターより申請不可の連絡とともに申請可能日をお送りしますので再度解約申請をしてください。

⑤ -1 解約または休止完了



この案内が来たら正式にご解約または休止受け付け完了です!

⑤ -2 申請不可



⚠ この案内が来たら申請可能日に再度手順2-3から申請をお願いします。